

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltung der Geschäftsbedingungen**

Unsere Geschäftsabwicklungen basieren ausschließlich auf unseren AGB. Abweichende Bedingungen von Lieferanten oder Kunden sind für uns unverbindlich, es sei denn, wir widersprechen ausdrücklich.

### **2. Vertragsabschluss und Produkteigenschaften**

2.1. Verträge über den Warenkauf kommen zustande, wenn wir die Ware liefern.

2.2. Verträge können auch durch eine Bestätigung des Kunden in schriftlicher oder mündlicher Form abgeschlossen werden.

2.3 Zusätzlich kann ein Vertrag durch die Online-Terminbuchung abgeschlossen werden.

2.4. Informationen in Prospekten, Abbildungen und anderen Beschreibungen sind keine Zusicherungen, es sei denn, sie werden ausdrücklich als solche gekennzeichnet.

2.5 Unsere Angebote und Dienstleistungen richten sich nur an Personen über 18 Jahre.

### **3. Lieferbedingungen**

3.1 Wir übernehmen kein Beschaffungsrisiko und können vom Vertrag zurücktreten, wenn wir die Ware trotz Bemühungen beim Lieferanten nicht erhalten können.

3.2 Lieferverzögerungen durch unvorhersehbare Umstände verlängern die Lieferzeit.

3.3 Beide Parteien haben das Recht, bei länger anhaltender Behinderung vom Vertrag zurückzutreten, jedoch frühestens nach 14 Werktagen.

3.4 Wir informieren Sie über Verzögerungen und erstatten bereits erbrachte Leistungen.

3.5 Bei Sonderlieferungen oder Lieferungen von zu geringer Stückzahl, können Versandkosten für den Käufer anfallen.

### **4. Preis, Zahlung und Abnahme**

4.1. Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer und ggf. Versandkosten.

4.2. Kostenvoranschläge sind verbindlich, solange Abweichungen nicht mehr als 10 % betragen.

4.3. Nicht rechtzeitige Zahlungen können zur Anmahnung und einer Mahngebühr von 10,00 EUR führen.

4.4. Wir behalten uns vor, bei einer Reifenmontage, von fremd bestellten Reifen einen entsprechenden Aufschlag zu erheben.

4.5. Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen und Mahngebühren anfallen.

### **5. Eigentumsvorbehalt**

Gelieferte Ware bleibt unser Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung.

### **6. Sachmängelhaftung**

Die gesetzlichen Bestimmungen zur Sachmängelhaftung gelten. Im Falle von Mängeln haben Sie das Recht auf Minderung oder Rücktritt. Bei geringfügigen Mängeln besteht kein Rücktrittsrecht.

### **7. Haftungsbeschränkungen, Reklamationen**

7.1. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7.2. Ertragsausfallschäden sind ausgeschlossen, wenn Lieferverzögerungen nicht in unserer Verantwortung liegen.

7.3. Mängel müssen innerhalb bestimmter Fristen geprüft werden.

## **8. Auftragserteilung für Reifenpannenreparaturen, Noteinsätzen**

8.1. Auftragserteilung: Vor der Durchführung einer Reparatur in Rahmen einer Reifenpanne ist der Kunde verpflichtet, einen schriftlichen Auftrag mittels eines von uns bereitgestellten Formulars zu erteilen. Erst nach dieser Bestätigung des Kunden tritt der Vertrag in Kraft.

8.2. Stornierung nach Bestätigung: Sollte der Kunde den Auftrag nach unserer Bestätigung stornieren, fallen für den Kunden Kosten an. Diese umfassen die zuvor ermittelten Anfahrtkosten, Arbeitslohnkosten sowie gegebenenfalls Kosten für die Wiedereinlagerung fremd gelieferter Reifen (Material).

8.3. Individuelle Kostenermittlung: Die Kosten für einen Einsatz in Rahmen einer Reifenpanne werden immer individuell je nach Bedarf ermittelt. Auf Wunsch des Kunden werden diese Kosten im Voraus mitgeteilt.

8.4. Pauschale Kosten: Sofern keine individuelle Vereinbarung mit dem Kunden getroffen wurde, werden die durchgeführten Dienstleistungen für den jeweiligen Notfalleinsatz gemäß unseren im System hinterlegten Preisen berechnet.

8.5 Bei Arbeiten, Reifenpannen und Noteinsätzen außerhalb unsrer Geschäftszeiten, gelten andere Preisstrukturen.

## **9. Terminvereinbarung / Onlinebuchung**

9.1 ein Termin kann durch persönliche oder telefonische Absprache oder Online Buchung zustande komme.

9.2 Falschangaben bei der Terminbuchung wie z.B. falsche Angaben zur Rad Größe oder Fahrzeug werden vor Ort beim Kunden korrigiert. Der Kunde bezahlt die Dienstleistung, die erbracht und nicht gebucht wurde. Gilt auch für Onlinebuchungen.

9.3 Bei der Buchung eines Termins ist ein Mindestwert der Dienstleistungen von 70 € zu erreichen.

9.4 Ein gebuchter Termin darf spätestens 24 Stunden vor Stattfinden kostenfrei storniert werden. Bei nicht einhalten der Stornierungsfrist fallen Kosten von mind. 25 € ggf. zusätzliche Anfahrtkosten, wenn der Terminstandort außerhalb unseres Einzugsgebietes (20 km) liegt.

9.5 Aufgrund unseres mobilen Service und damit nicht vorhersagbaren Zeitlichen Verzögerungen durch Verkehr oder Witterung kann sich der gebuchte Terminzeitpunkt um einige Minuten verschiebe im Regelfall ca. 15min. In Jeden Fall wird der Kunde über eine verspätete Ankunftszeit des Technikers informiert.

9.6 Bei längerer Verzögerung kann der Termin beidseitig verschoben bzw. storniert werden.